

Vertragspartner (Rechnungsempfänger)

Herr Frau Divers

Kunden-Nr.

Hinweis: Der Vertragspartner muss mind. 18 Jahre alt sein. Bei Minderjährigen bitte Daten des Erziehungsberechtigten bei Vertragspartner (= Rechnungsempfänger) angeben.

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ Wohnort Adresszusatz (z. B. bei Müller)

Telefon* Geburtsdatum E-Mail*

* **Hinweis:** Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innenteil der Broschüre.

Karteninhaber (wenn abweichend von Vertragspartner)

Herr Frau Divers

Geburtsdatum

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ Wohnort Adresszusatz (z. B. bei Müller)

SEPA-Lastschriftmandat – Vertragspartner

Die Abbuchung soll erfolgen: monatlich jährlich

Mandatsreferenz: Wird später bekannt gegeben.

IBAN BIC Kreditinstitut

Datum, Ort Unterschrift Vertragspartner

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS) · Hohenzollernstraße 8 · 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

DURY Compliance & Consulting GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken · dsb@datenschutz-compliance.de.

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als elektronisches Ticket, das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen (Wechsel Wohnort, Bankverbindung), die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechnete Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Dazu arbeitet die SNS mit der Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl zusammen. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Infoscore Consumer Data GmbH. Informationen zu den Datenschutzhinweisen der Infoscore Consumer Data GmbH erhalten Sie unter <https://www.experian.de/icd-infoblatt>.
- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechnete Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs (Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO).
- Bei der Nutzung des Deutschland-Tickets in den Verkehrsmitteln der Verkehrsverbände werden im Rahmen der Nutzung der Chip-

karte (z. B. beim Scannen der Karte im Fahrzeug, Kontrolle durch Fahrpersonal) Transaktionsdaten erhoben. Verantwortlich für die Erhebung und Speicherung dieser Daten sind die jeweiligen Verkehrsunternehmen. Auf der Chipkarte (eTicket) werden die letzten 10 Transaktionen gespeichert. Die älteste Transaktion wird durch die Neueste überschrieben. Auf Wunsch können die Transaktionsdaten auf der Chipkarte gelöscht werden. Im saarVV ist dies in allen Kundenzentren der Saarländischen Verkehrsunternehmen möglich. Infos zu den Kundenzentren <https://saarvv.de/service/der-saarvv/kundenzentren>. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Transaktionsdaten ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Auswertung der verkehrlichen und finanziellen Auswirkungen des Deutschlandtickets für die Verkehrsunternehmen zu ermöglichen.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeaufteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, der Online-Abo-Shop wird durch die Agentur Statement GmbH, Saarbrücken, betreut, der eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma IDENTA Ausweissysteme GmbH, Villingen-Schwenningen und die Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der Bechtle GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, die Archivierungssoftware wird von ahab IT GmbH, Koblenz, gewartet und die Dokumentenentsorgung wird von der Documentus GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland · Fritz-Dobisch-Str. 12 · 66111 Saarbrücken.