

SO FUNKTIONIERT DER MOBIA-LOTSERVICE.

Wann begleiten unsere Lotsen Sie?

- Von Montag bis Freitag
- Von 8:30 Uhr bis 15:30 Uhr
- Nicht an Feiertagen

Wo können Sie den Service bestellen?

- Mobia-Servicehotline: 0681 500- 33 99
- Die Anmeldung kann frühestens zwei Tage vor dem Begleittermin erfolgen

Welche Angaben benötigen wir von Ihnen?

- Name, Adresse des Fahrgastes
- Telefonnummer für Rückrufe
- Zieladresse
- Zeitpunkt der Abholung bzw. Ankunft
- Art der Einschränkung des Fahrgastes

ALLES, WAS SIE BENÖTIGEN, IST EIN GÜLTIGER FAHRSCHEIN.



MOBIA-SERVICEHOTLINE:
0681 500-33 99

Öffnungszeiten der Hotline:

Montag - Freitag von 6:00 - 21:00 Uhr
Samstag von 7:00 - 18:00 Uhr
Sonn- und Feiertag von 11:00 - 18:00 Uhr

Weitere Informationen:

www.saarbahn.de/mobia
E-Mail: mobia@saarbahn.de

Der Mobia-Lotsenservice wird ab 1.03.2015 bis vorerst 31.12.2015 für die Fahrgäste der Saarbahn angeboten. Die ersten 3 Monate sind kostenlos.



Herausgeber:
Saarbahn GmbH
Marketing
Hohenzollernstraße 104 - 106
66117 Saarbrücken

**VERSORGUNG.
VERKEHR.
SAARBRÜCKEN.**



DER STADTWERKE-KONZERN DER
LANDESHAUPTSTADT SAARBRÜCKEN

Stand: Februar 2015



EIN UNTERNEHMEN
DES VVS-KONZERNS

MOBIA-LOTSERVICE DER SAARBAHN

Für mobilitätseingeschränkte
Personen

DER MOBIA-LOTSENSERVICE FÜR DIE FAHRGÄSTE DER SAARBAHN.

Was ist der Mobia-Lotsenservice?

Die Saarbahn verbessert den Zugang zu Bus und Stadtbahn für Senioren und mobilitätseingeschränkte Fahrgäste stetig. Deshalb führt sie den bewährten Mobia-Service fort. Geschultes Personal - **die Mobia-Lotsen** - begleiten diese Personen auf Ihrer Fahrt mit den Verkehrsmitteln der Saarbahn.

Ab 1. März 2015 bietet die Saarbahn den neuen Lotsenservice kostenlos an. Voraussetzung ist eine gültige Fahrkarte.

Wie unterstützen die Mobia-Lotsen?

- beim Ein-, Um- und Aussteigen
- beim Fahrkartenkauf
- bei Fragen zum Fahrplan

DER LOTSENSERVICE IST FÜR FAHRGÄSTE DER SAARBAHN GRATIS!



An wen richtet sich der Lotsenservice?

Für alle Personen, die Unterstützung und Orientierungshilfe während der Fahrt mit Bus und Stadtbahn benötigen.

Wo wird der Lotsenservice angeboten?

Die Mobia-Lotsen stehen den Fahrgästen der Saarbahn GmbH im gesamten Stadtgebiet der Landeshauptstadt Saarbrücken (Großwabe 111) zur Seite.

Sie geben an den Haltestellen Umstiegshilfe und begleiten die Fahrgäste auf Wunsch von der Haustür bis zum Ziel - natürlich auch gerne wieder zurück.

DIE LOTSEN BEGLEITEN SIE SICHER AUF IHRER FAHRT!



SO NUTZEN SIE DEN MOBIA-LOTSENSERVICE DER SAARBAHN.

Sie möchten den Lotsenservice bestellen?

- Rufen Sie bei der kostenlosen Mobia-Servicehotline unter 0681 500-33 99 an und teilen Sie uns mit, wann und wohin Sie fahren möchten.
- Die Mobia-Lotsen holen Sie zum vereinbarten Treffpunkt ab.
- Die Lotsen begleiten Sie auf Ihrem gesamten Weg bis zu Ihrem gewünschten Ziel und wieder zurück.

GEMEINSAM SICHER ANKOMMEN.

Sie müssen generell in der Lage sein, mit Bus und Stadtbahn zu fahren. Der Mobia-Lotsenservice ist kein persönlicher Fahrdienst.

DER SERVICE IST EIN ZUSÄTZLICHES ANGEBOT DER SAARBAHN.

